

Terminal de Cargas

COMUNICADO 011 / 01 de outubro de 2026

COMUNICADO

INDISPONIBILIDADE SISTÊMICA

A GRU AIRPORT informa que considerando a necessidade de implementação de novas funcionalidades no sistema SAP ECC, responsável pelo processo de tarifação, informamos que serão realizadas ações contingenciais no próximo final de semana.

Em razão dessas atividades, haverá uma interrupção total dos serviços de faturamento e de atualização de pagamentos durante o período abaixo:

Início: Sexta-feira, 02/10/2026 às 23h00

Término: Domingo, 04/10/2026 às 23h00

Principais impactos durante o período de indisponibilidade:

- Não haverá emissão de DAI (Documento de Arrecadação de Importação), DAE (Documento de Arrecadação de Exportação) e DAPE (Documento de Arrecadação de Preços específicos);
- Compensações e pagamentos realizados durante o período não serão atualizados nos sistemas TarifaGRU e CMS+, sendo processados posteriormente.

Contingências operacionais – Terminal de Cargas

Com o objetivo de mitigar impactos e assegurar a continuidade do fluxo operacional do Terminal de Cargas, serão adotadas as seguintes medidas:

EXPORTAÇÃO:

- Nos puxes de cargas realizados pelo Operador Aéreo, o CMS+ não apresentará pendência de pagamento de tarifas. A regularização será realizada posteriormente pela equipe financeira;
- Considerando que não haverá emissão de DAE durante o período de indisponibilidade, orientamos os Operadores a desconsiderarem, neste período, eventual exigência de apresentação desse documento por Exportadores/Agentes de Cargas no momento da entrega da documentação para embarque;
- Ressalvadas outras condições que possam resultar em rejeição, os serviços solicitados serão aprovados e prontamente atendidos, com envio para cobrança em 05/10/2026 (cobrança posterior).

IMPORTAÇÃO:

- No processo de verificação documental, será desconsiderada eventual pendência de pagamento de tarifas, cuja regularização será realizada posteriormente pela equipe financeira;
- Ressalvadas outras condições que possam resultar em rejeição, os serviços solicitados serão aprovados e prontamente atendidos, com envio para cobrança em 05/10/2026 (cobrança posterior).

Recomendação aos clientes

Recomendamos que, sempre que possível, o faturamento seja antecipado, bem como a emissão de guias e as liberações de cargas observando o limite de 23h00 de sexta-feira, 02/10/2026, como medida preventiva para minimizar eventuais impactos na cadeia logística e nas operações programadas para o final de semana.

Contamos com a colaboração e compreensão de todos durante o período de indisponibilidade sistêmica. As medidas contingenciais adotadas têm como objetivo preservar a continuidade das operações e assegurar o melhor fluxo possível no Terminal de Cargas de Guarulhos.

GRU CARGO O HUB DE CARGA DA AMÉRICA DO SUL